

Bij Verweijen ICT zijn we op zoek naar een ServiceDesk medewerker

Taken die wij graag aan je over willen dragen of ondersteuning bij nodig hebben:

- Je bent samen met een andere collega het eerste aanspreekpunt voor (potentiële) klanten die telefonisch contact opnemen
- Aannemen van telefonische meldingen en het registreren van alle contacten binnen het gebruikte ticketregistratiesysteem
- Monitoren van diverse IT-systemen van klanten via een Wallboard en hierop actie(s) ondernemen of uitzetten wanneer nodig
- Afhandelen van incidenten en verzoeken volgens een vaste procesgang/richtlijn en de juiste informatie registreren in het ticketsysteem
- Het installeren en configureren van IT-middelen voor eindgebruikers

Karaktereigenschappen, competenties en ambities die hierbij passen:

- Een afgeronde IT-opleiding op MBO niveau 4
- Ervaring met Office 365 en andere Microsoft oplossingen
- Communicatief sterk, stressbestendig, oplossings- en servicegericht, teamplayer

Een omschrijving van een werkdag?

Je start tussen 08:00 uur en 08:30 uur. Er is dan altijd al een andere collega van de ServiceDesk aanwezig. Gedurende de dag komen er allerlei soorten telefoontjes binnen. Dit zullen voornamelijk uiteenlopende verzoeken en incidenten van technische aard zijn. Jij gaat deze in eerste instantie zelf in behandeling nemen. Kom je er niet uit of zie je in het ticketsysteem dat er al iemand mee bezig is? Dan verbindt je de klant door of maak je een terugbelverzoek aan. Na verloop van tijd ken je alle klanten en dat maakt het contact informeel en persoonlijk. Daarnaast zijn er mensen die bellen en vragen hebben over bijvoorbeeld een dienst die ze willen afnemen of een project wat gepland staat.

Bij ons krijg je de mogelijkheid om veel zelfstandig te doen, maar je maakt ook onderdeel uit van een team. Je werkt samen met 2 andere ServiceDesk medewerkers en hebt daarnaast nog zo'n 15 andere technische collega's om mee te sparren en om er samen voor te zorgen dat onze klanten de juiste ondersteuning krijgen.

We zijn op zoek naar een (extra) rots in de branding waar iedereen van op aan kan!

Wat hebben wij jou te bieden:

- Een ruime, relaxte en goed gefaciliteerde werkomgeving
- Lekkere koffie!
- Trainings- en opleidingsmogelijkheden
- Een grote diversiteit aan klanten die vooruit willen met ICT en waarde hechten aan persoonlijk contact
- Regelmatig een uitje en/of een borrel met +/- 25 gezellige collega's
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een premievrij pensioen
- Tegen gereduceerd tarief een sportschool abonnement naar keuze en/of meetrainen met onze personal trainer elke woensdag direct na werktijd
- Een werkweek van 40 uur, maar als je wil kan het ook ergens tussen de 24 en 40 uur zijn

Interesse? Een keer kennis maken?

Stuur je cv met een korte toelichting naar ikwilwerken@verweijenict.com.

Je krijgt dan binnen 24 uur een reactie van ons.

